

## LINE 予約サービスにおける個人情報の取扱い

大阪にぎわい創出発信事業実行委員会（大阪府、大阪市、大阪商工会議所及び大阪観光局により構成されます。以下「当委員会」といいます。）は、LINE 公式アカウントを通じて提供する予約サービス（以下「本予約サービス」といいます。）において、利用者から個人情報を取得します。当該個人情報は、個人情報の保護に関する法律及び大阪府個人情報保護条例を遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。本項は、当ウェブサイトの個人情報の取扱いについての方針の一部を構成するものであり、本項に定めのない事項は当該方針の定めによります。

なお、当ウェブサイトの閲覧状況等に関して自動的に収集する情報（前記のとおり個人情報を含まません。）とは異なり、本予約サービスでは利用者にご入力いただく個人情報を取得します。

### 収集する情報の範囲

本予約サービスのご利用にあたり、当委員会は次の情報を取得します。

- 氏名
- 電話番号
- メールアドレス
- 生年月日
- 性別
- お住まいの都道府県
- 予約内容（希望チケット種別、希望日時、人数）
- LINE のユーザー識別子（LINE 公式アカウントの友だち追加や LIFF 等の利用に伴い取得する識別子。表示名・プロフィール画像は取得しません。）

### 利用目的

取得した個人情報は、次の目的の範囲内で利用し、目的外の利用は行いません。

- 予約の受付、確認、変更、取消し及びこれらに関する連絡のため
- 本予約サービスに関する問い合わせへの対応のため
- キャンペーン及び抽選の運営（応募の受付、抽選、当選者への連絡および特典の提供）のため
- 本予約サービスの運営に必要な範囲での統計・分析のため

● 法令に基づく対応その他上記に付随する業務のため

上記の目的の範囲を超えて利用する場合は、あらかじめ本人の同意を得た上で行います。

## 外部サービス（LINE）の利用について

本予約サービスは LINE ヤフー株式会社が提供する「LINE」を利用しています。利用者が LINE を通じて本予約サービスを利用する場合、LINE における情報の取扱いについては同社の定める プライバシーポリシー 等が適用されます。あわせてご確認ください。

## 利用及び提供の制限（委託・第三者提供）

当委員会は、法令に基づく開示要請があった場合その他特別な理由のある場合を除き、取得した個人情報を利用目的以外のために自ら利用し、又は第三者に提供しません。

当委員会は、本予約サービスの運営に必要な範囲で、個人情報の取扱い（システムの構築・運用及びデータの保管を含みます。）を委託先である開発事業者に委託します。当委員会は、委託先の選定に配慮するとともに、個人情報の適正な取扱いを確保するため、契約により安全管理措置を義務付ける等、必要な監督を行います。委託先がさらに他の事業者にも再委託する場合も、同様の取扱いを確保させます。

## 個人情報の管理

本予約サービスにおいて取得した個人情報は、委託先である開発事業者が管理するサーバー等において保管されます。当委員会及び委託先は、取得した個人情報を利用目的の達成に必要な期間保有し、不要となった情報は遅滞なく適切な方法で消去又は廃棄します。

## 安全管理措置

当委員会は、個人情報が漏洩し、滅失し、又はき損することのないよう、次の安全管理措置を講じます。個人情報の取扱いに関する規程を整備し（組織的・人的安全管理措置）、個人情報を取り扱う区域の管理及び機器の盗難等の防止を行い（物理的安全管理措置）、個人情報へのアクセス制御及び不正アクセスの防止のための措置を講じます（技術的安全管理措置）。また、委託先においてこれらと同等の措置が講じられるよう、必要な監督を行います。講じている措置の具体的内容については、本人からのお求めに応じて、下記の問い合わせ窓口より説明します。

## 開示・訂正・利用停止等の請求

本人は、当委員会が保有する自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止を請求することができます。ご請求は、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。当委員会は、本人であることを確認の上、法令に従い適切に対応します。

## 事業者情報・問い合わせ窓口

本予約サービスにおける個人情報の取扱いに関する問い合わせ及び前記の請求は、下記までご連絡ください。

- 名称：大阪にぎわい創発信事業実行委員会（大阪府、大阪市、大阪商工会議所、大阪観光局で構成）
- 連絡先：大阪にぎわい創発信事業事務局 050-3605-0380